

REGULAMIN PROGRAMU: SESJA Z EKSPERTEM

wydanie 01 z dnia 2024-11-20

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady udzielania niezobowiązujących, nieodpłatnych, 20-minutowych konsultacji biznesowych przez przedstawicieli Malon Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław (NIP: 9131615066) (dalej: "Malon Group", przeznaczonych dla podmiotów publicznych, podmiotów prawnych oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (dalej „Klient”).
- 1.2. Celem nieodpłatnych konsultacji jest pomoc Klientom w rozwiązywaniu podstawowych problemów i zagadnień związanych z szeroko rozumianą tematyką zgodności wyrobów medycznych z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

2. Zakres i Forma Konsultacji

- 2.1. Konsultacje są prowadzone w formie ustnej, telefonicznie lub online, za pośrednictwem platform takich jak MS Teams, Zoom lub ClickMeeting.
- 2.2. Czas trwania pojedynczej konsultacji wynosi maksymalnie 20 minut. W większości przypadków czas przygotowania nie będzie naliczany, jednak w przypadku specyficznych zagadnień Malon Group zastrzega sobie takie prawo.
- 2.3. Usługa ma charakter jednorazowy, co oznacza, że każdemu Klientowi przysługuje jedna nieodpłatna konsultacja rocznie. Ograniczenie to dotyczy jednego podmiotu publicznego lub gospodarczego o danym numerze NIP oraz podmiotów z nim powiązanych kapitałowo lub osobowo.
- 2.4. Każda nieodpłatna konsultacja dotyczy jednego zagadnienia lub tematu, który można omówić w ciągu 20 minut. W przypadku, gdy temat konsultacji wymaga dłuższego omówienia, Klient zostanie poinformowany o konieczności zakupu pełnej, płatnej konsultacji. W takim przypadku nieodpłatna konsultacja zostanie przeprowadzona na takim poziomie ogólności, aby w pełni wykorzystać dostępny czas. Wyłącznie od Klienta będzie zależało, czy konsultacje rozszerzyć o usługi płatne.

3. Warunki Skorzystania z Konsultacji

- 3.1. Aby skorzystać z nieodpłatnych konsultacji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
- 3.2. Na etapie zgłoszenia i rejestracji potrzeby Klient musi podać wymagane dane, w tym nazwę firmy, numer NIP, dane osoby zgłaszającej chęć konsultacji oraz jej dane kontaktowe.
- 3.3. Na etapie zgłoszenia chęci konsultacji, Klient zobowiązany jest wskazać przynajmniej ogólnie interesujący go zakres tematyczny – nakreślić problem lub zagadnienie. Na etapie umawiania formy i terminu konsultacji zostanie to doprecyzowane podczas rozmowy.
- 3.4. Dane osobowe przekazane przez Klienta są przetwarzane wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia konsultacji, chyba że Klient wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w celu przekazywania informacji o usługach Malon Group i aktualizacjach w zakresie systemów zarządzania. Wyrażenie zgody na dalsze przetwarzanie danych nie jest warunkiem skorzystania z konsultacji.
- 3.5. Konsultacje nie będą realizowane dla osób prywatnych oraz anonimowych osób i podmiotów.

4. Terminy Konsultacji

- 4.1. Konsultacje są realizowane w dni robocze, w godzinach uzgodnionych z Klientem, z uwzględnieniem dostępności specjalistów Malon Group.
- 4.2. Klient otrzyma termin konsultacji możliwie najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 1-2 dni roboczych od zgłoszenia. Malon Group zastrzega, że w wyjątkowych przypadkach, w zależności od aktualnych zobowiązań, może wystąpić wydłużenie tego terminu.

5. Zasady Wykorzystania Uzyskanych Informacji

- 5.1. Informacje przekazane w ramach konsultacji są przeznaczone wyłącznie na użytek wewnętrzny Klienta. Wykorzystanie tych informacji w innych celach, zwłaszcza ich dalsze rozpowszechnianie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Malon Group.
- 5.2. Konsultacje są realizowane z należytą starannością zawodową na podstawie danych wejściowych dostarczonych przez Klienta. Jeżeli Klient nie przekaze wszystkich niezbędnych danych lub przedstawi zagadnienie ogólnikowo, przekazane w trakcie konsultacji informacje mogą mieć charakter ogólny i orientacyjny.
- 5.3. W przypadku, gdy problematyka omawiana podczas nieodpłatnych konsultacji wymaga bardziej szczegółowej analizy, Klient zostanie poinformowany o możliwości zakupu pełnej konsultacji, która umożliwi pełne i szczegółowe omówienie danego zagadnienia.

6. Odpowiedzialność Malon Group

- 6.1. Malon Group dołoży wszelkich starań, aby przekazane informacje były rzetelne i odpowiednie do sytuacji przedstawionej przez Klienta.
- 6.2. Malon Group nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podjęte przez Klienta na podstawie informacji uzyskanych podczas konsultacji, zwłaszcza w przypadkach, gdy konsultacja miała charakter ogólny.
- 6.3. Skorzystanie z nieodpłatnych konsultacji nie wiąże Klienta z żadnym zobowiązaniem względem Malon Group, a wszelkie dalsze działania podejmowane przez Klienta są jego własną decyzją i odpowiedzialnością.

7. Postanowienia Końcowe

- 7.1. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, informując o tym Klienta na stronie internetowej.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 7.3. Malon Group zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia darmowej konsultacji lub podjęcia się współpracy z konkretnym Klientem, jeżeli uzna, że zachodzą uzasadnione przesłanki, takie jak:
 - zagadnienie wykracza poza zakres konsultacji darmowej lub wymaga szczegółowej analizy w ramach płatnych usług,
 - istnieją przesłanki mogące wpływać na neutralność, rzetelność lub etykę realizowanej konsultacji,
 - Klient wcześniej naruszył postanowienia niniejszego regulaminu.

W przypadku odmowy Malon Group poinformuje Klienta o przyczynach tej decyzji, a wszelkie przekazane przez Klienta dane nie zostaną wykorzystane do żadnych innych celów.